

Objet : Organisation Machinisme CAL durant la période de moisson 2009



Madame, Monsieur,

La récolte 2009 va commencer et les équipes Technique et Pièces se mobilisent afin de vous offrir une plage de services qui réponde à vos attentes. Pour cela, une organisation particulière des magasins et ateliers sera mise en place pendant la moisson (suivant conditions météorologiques).

Durant cette période qui devrait s'étaler sur 4 à 5 semaines, des permanences et astreintes viendront compléter les ouvertures habituelles (en semaines 8H-12H & 13H30-17H30 et le samedi matin 8H-12H dans chaque atelier et magasin)

En plus de ces ouvertures assurées par l'ensemble du personnel, l'organisation sera confortée :

Magasin central (03 83 64 85 15 et 03 83 64 85 16) disposant d'une quantité de références mises en stock spécialement pour leur rotation en moisson :

- Ouverture de **7H à 12H** et de **13H à 19H30** en semaine durant la pleine période de la moisson (environ 10 jours ouvrés) pour vous permettre de venir chercher les pièces en tout début ou fin de journée, et pendant le temps de midi
- **Permanences*** 8H à 12H et 13H30 à 17H30 les samedi, dimanche et jour férié
- **Livraison de nuit** sur la plupart des ateliers, et commandes possibles pour les pièces John Deere jusqu'à 19H00 au **stock central Européen**

Autres Magasins :

- Permanences* 13H30 à 17H30 les samedi ,Permanences* ou pièces servies par les ateliers dimanche et jour férié 8H à 12H et 13H30 à 17H30

Ateliers :

- **Un N° d'appel soirée jusqu'à 19H30*** durant la pleine période de la moisson (environ 10 jours ouvrés en semaine) 03 83 64 85 09 URGENCE UNIQUEMENT (laisser un message précis ainsi que vos coordonnées si vous n'avez que le répondeur)
- **Un système d'alerte SMS pour informer chaque WE les clients de la GREENLIST sur notre organisation précise**
- Permanences ou Astreintes* les Samedis Après Midi (13H30-17H30), Dimanches et Jours Fériés (8H00-12H&13H30-17H30)

Service Gratuit



***déploiement variable en fonction des conditions météo
(les sms préciseront chaque WE notre organisation)**

Nous vous souhaitons une récolte dans les meilleures conditions, et nous serons à vos côtés afin d'y contribuer activement.

Recevez Madame, Monsieur, nos salutations distinguées.

Rémi MOUROT
Responsable Support Produit

Philippe URVOY
Responsable Technique

Pour être certain de recevoir les SMS d'alerte CAL Machinisme, vous pouvez vous rapprocher de votre commercial, ou nous retourner ce courrier par fax :

Raison Sociale : _____ Nom : _____ N° Portable : _____

Atelier : _____ Nom : _____ N° Portable : _____

Nom : _____ N° Portable : _____



Retour par fax au 03 83 64 85 18 avant le début de la moisson